

ESCOLA DE ENFERMAGEM WENCESLAU BRAZ

RELATÓRIO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA

ITAJUBÁ-MG

2016

**ANA CAROLINE COSTA
BRUNA DA GRAÇA MACÊDO PEREIRA
BRUNNA GUEDES GONÇALVES
EUCÊNIA FERREIRA DE OLIVEIRA
NATILA CAROLINE DIAS**

**RELATÓRIO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA**

ITAJUBÁ-MG

2016

1 INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é constituída no âmbito da Escola de Enfermagem Wenceslau Braz e tem por atribuição a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP/MEC.

Instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) fundamenta-se na necessidade de promover a melhoria da qualidade da educação superior por meio do processo de Avaliação Institucional como instrumento norteador das ações e transformações necessárias ao pleno desenvolvimento da Instituição.

Na Escola de Enfermagem Wenceslau Braz, a avaliação é desenvolvida semestralmente, cuja função é a auto avaliação institucional, mostrando a necessidade e importância que cada integrante tem ao responder fidedignamente os instrumentos, pois eles medem e evidenciam como está o desenvolvimento institucional, assim como o que deve ser mantido e os ajustes que precisarão ser procedidos.

Mediante este procedimento, pode-se ainda, identificar as práticas que estão alcançando os objetivos propostos, bem como avaliar as questões didático-pedagógicas e estruturais da instituição, com o intuito de melhorar o processo ensino-aprendizagem, buscando a excelência do ensino, assim como ambiente e relacionamento interpessoal adequados e com qualidade. Isto só poderá ocorrer oferecendo a oportunidade aos alunos e docentes, a fim de que se manifestem de forma segura, consciente e madura se manifestem, evitando, assim, consequências comprometedoras e desastrosas no futuro.

Cada resultado das avaliações é discutido e apresentado para a comunidade acadêmica, constituída pelos seguintes segmentos: docentes, discentes, e diretoria,. A seguir, após as análises e reflexões, ocorre a elaboração de um plano de ação que seja eficaz na correção das fragilidades destacadas no processo, como a implementação das ações necessárias a fim de garantir a melhoria constante da qualidade dos serviços educacionais prestados.

Sendo assim conforme comentou-se anteriormente, a avaliação da CPA deve ocorrer semestralmente, haja vista que, tanto as disciplinas, quanto os docentes se

alternam durante o ano letivo. A avaliação semestral permite uma visão integral de todos os professores com as respectivas disciplinas.

Na referida instituição, a avaliação foi realizada por cada discente e docente de forma integrada, sendo dividida nos seguintes tópicos:

- ✓ **Aluno avaliando coordenador do curso:** interação adequada entre o coordenador do curso e discentes, solução de problemas pelo coordenador, adaptações necessárias e mudanças oportunas referentes ao desenvolvimento do curso pelo coordenador, planejamento e desenvolvimento às características do curso pelo coordenador, interesse e preocupação com os discentes pelo coordenador durante o desenvolvimento do curso.
- ✓ **Aluno avaliando a infraestrutura do curso:** local adequado para a realização das atividades do curso, disponibilidade de materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades, consultas atendidas pela biblioteca, consultas atendidas pelo laboratório de informática, atendimento das necessidades pelo laboratório de habilidades I e II, atenção e respeito dispensados pelos colaboradores, atendimento pela cantina, atendimento das necessidades pelo laboratórios de ciências básicas I,II e II, locais para realizações de ensino clinico e estágio e serviço de limpeza interna es externa.
- ✓ **Auto avaliação do aluno:** assiduidade e pontualidade as atividades propostas, participação ativa nas discussões e atividades propostas, realização das tarefas e estudos individuais em grupos, cordialidades no relacionamento com os colegas e professores, leituras sugeridas sobre os conteúdos trabalhados em sala de aula, desenvolvimento das atividades extraclases, disponibilidade e contribuição com o desenvolvimento do curso, educação no relacionamento com os colegas e professores, aprofundamento dos conhecimentos e necessidades individuais, leituras e estudos individuais de acordo com o interesse e necessidade, comprometimento com o curso, cumprimento das atividades estabelecidas em relação aos trabalhos a serem realizados e apresentados, aprofundamento nos conhecimentos em relação às disciplinas, iniciativa e interesse em consultar a biblioteca, comparecimento às monitorias marcadas, esclarecimento de dúvidas pelo docente e colegas,

falta às aulas teóricas em situações especiais e participação ativa nos trabalhos em grupo.

- ✓ **Aluno avaliando os docentes envolvidos no curso:** esclarecimento do significado e importância da disciplina para sua formação, desenvolvimento das aulas com competência, emprego de técnicas diversificadas de ensino, estimulando a participação ativa do aluno, relação cordial e de trocas com os discentes, disponibilidade para esclarecer dúvidas dos alunos, contribuindo para o aprofundamento de conteúdo, adoção de práticas de avaliação que permitem a aprendizagem, pontualidade quanto ao início e término das aulas e entrega de trabalhos e provas corrigidas.
- ✓ **Aluno avaliando o desenvolvimento das Disciplinas:** disciplinas com propostas coerentes aos objetivos, atividades e planejamento, discussão dos objetivos, conteúdos metodologia do ensino e processo de avaliação das disciplinas, embasamento da prática profissional por meio dos conteúdos abordados nas disciplinas, atividades acadêmicas estimuladas por meio das situações de ensino e aprendizagem, favorecimento do trabalho em equipe e discussão em classe por meio de troca de experiência, diversificação de técnica e procedimentos de ensino condizentes com a proposta metodológica, conteúdos teóricos para o embasamento pessoal, conteúdos e atividades, propostas compatíveis com as cargas horárias, acompanhamento contínuo dos alunos por meio dos processos de avaliação de aprendizagem, utilização da bibliografia indicada para o desenvolvimento das disciplinas, contribuição da bibliografia para o aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas e atendimento das expectativas e necessidades pelas disciplinas.

- ✓ **Docente Avaliando Corpo Docente:** avaliação do corpo docente, atuação do coordenador, avaliação dos acadêmicos, avaliação dos campos de ensino clínico e estágio, atendimento do serviço de informática, recursos oferecidos pela biblioteca para o desenvolvimento de suas disciplinas, atendimento dos colaboradores da biblioteca, recursos oferecidos para o desenvolvimento das aulas práticas pelos Laboratórios de Habilidades I e II, recursos oferecidos para o desenvolvimento das aulas práticas pelos Laboratórios de Ciências Básicas I, II e III, ambiente físico e recursos didáticos das salas de aula, serviço de telefonia e comunicação, assim como serviço de limpeza interna e externa.

A avaliação institucional foi atrelada ao sistema aula, ao qual todos os discentes e docentes tiveram acesso e submeteram a ele sua avaliação. Todos os instrumentos encontravam-se disponíveis aos alunos e docentes no referido sistema. As respostas se basearam nas alternativas: concordo, concordo parcialmente, discordo, discordo parcialmente e não se aplica. Sendo que para as avaliações do docente avaliando o corpo docente, as alternativas foram: ótimo, muito bom, bom, regular e não se aplica.

A avaliação foi uma estratégia utilizada para visualizar a estrutura, funcionamento e planejamento. Apesar da avaliação envolver aspectos de natureza subjetiva, as informações obtidas precisam ser analisadas para se ter certeza da sua subjetividade e posteriormente, planejar ações para se obter melhorias.

2 AVALIAÇÃO

2.1 ALUNOS AVALIANDO COORDENADOR DO CURSO

Quadro 1- Interação adequada entre o coordenador do curso e discente.

Alternativa	Total de Respostas	Percentual
05 – Concordo	81	57.86%
04 - Concordo parcialmente	39	27.86%
02 – Discordo	7	5%
03 - Discordo parcialmente	7	5%
01 - Não se aplica	6	4.29%

Quadro 2- Solução de problemas pelo coordenador.

Alternativa	Total de Respostas	Percentual
05 – Concordo	75	53.57%
04 - Concordo parcialmente	46	32.86%
03 - Discordo parcialmente	12	8.57%
01 - Não se aplica	5	3.57%
02 – Discordo	2	1.43%

Quadro 3- Adaptações necessárias e mudanças oportunas referentes ao desenvolvimento do curso pelo coordenador.

Alternativa	Total de Respostas	Percentual
05 – Concordo	77	55%
04 - Concordo parcialmente	45	32.14%
03 - Discordo parcialmente	11	7.86%
01 - Não se aplica	6	4.29%
02 – Discordo	1	0.71%

Quadro 4- Planejamento e desenvolvimento adequado das características do curso pelo coordenador.

Alternativa	Total de Respostas	Percentual
05 – Concordo	79	56.43%
04 - Concordo parcialmente	37	26.43%
01 - Não se aplica	11	7.86%
03 - Discordo parcialmente	7	5%
02 – Discordo	6	4.29%

Quadro 5- Interesse e preocupação com os discentes pelo coordenador.

Alternativa	Total de Respostas	Percentual
05 – Concordo	87	62.14%
04 - Concordo parcialmente	36	25.71%
03 - Discordo parcialmente	7	5%
01 - Não se aplica	6	4.29%
02 – Discordo	4	2.86%

2.2 ALUNOS AVALIANDO A INFRAESTRUTURA DO CURSO

Quadro 6- Local adequado para a realização das atividades do curso.

Alternativa	Total de Respostas	Percentual
05 – Concordo	104	74.29%
04 - Concordo parcialmente	24	17.14%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
01 - Não se aplica	4	2.86%
02 – Discordo	3	2.14%

Quadro 7 –Disponibilidade de materiais e equipamentos para o desenvolvimento das atividades do curso.

Alternativa	Total de Respostas	Percentual
05 – Concordo	66	47.14%
04 - Concordo parcialmente	52	37.14%
03 - Discordo parcialmente	12	8.57%
02 – Discordo	8	5.71%
01 - Não se aplica	2	1.43%

Quadro 8 – Atendimento das necessidades de consultas pela biblioteca

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	98	70%
04 - Concordo parcialmente	30	21.43%
03 - Discordo parcialmente	8	5.71%
02 – Discordo	3	2.14%
01 - Não se aplica	1	0.71%

Quadro 9- Atendimento das necessidades de consultas pelo laboratório de informática.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	63	45%
04 - Concordo parcialmente	44	31.43%
02 – Discordo	15	10.71%
03 - Discordo parcialmente	13	9.29%
01 - Não se aplica	5	3.57%

Quadro10 – Atendimento das necessidades pelo laboratório de habilidades I e II.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	73	52.14%
04 - Concordo parcialmente	45	32.14%
02 – Discordo	10	7.14%

03 - Discordo parcialmente	7	5%
01 - Não se aplica	5	3.57%

Quadro11- Atenção e respeito dispensados pelos colaboradores.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	111	79.29%
04 - Concordo parcialmente	20	14.29%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
01 - Não se aplica	2	1.43%
02 – Discordo	2	1.43%

Quadro12- Atendimento das necessidades pela cantina.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	74	52.86%
04 - Concordo parcialmente	38	27.14%
02 – Discordo	14	10%
03 - Discordo parcialmente	12	8.57%
01 - Não se aplica	2	1.43%

Quadro13- Atendimento das necessidades pelo laboratório de ciências básicas I, II e III.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	81	57.86%
04 - Concordo parcialmente	42	30%
03 - Discordo parcialmente	7	5%
01 - Não se aplica	5	3.57%
02 – Discordo	5	3.57%

Quadro14 – Locais para realização de ensino clinico e estágio atendem a necessidade de aprendizagem.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	84	60%
04 - Concordo parcialmente	30	21.43%
01 - Não se aplica	12	8.57%
02 – Discordo	8	5.71%
03 - Discordo parcialmente	6	4.29%

Quadro 15- Serviço de limpeza interna e externa atende as necessidades da escola.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	104	74.29%
04 - Concordo parcialmente	24	17.14%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
02 – Discordo	4	2.86%
01 - Não se aplica	3	2.14%

2.3 AUTO AVALIAÇÃO DO ALUNO

Quadro 16– Assiduidade e pontualidade às atividades propostas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	90	64.29%
04 - Concordo parcialmente	41	29.29%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
01 - Não se aplica	2	1.43%
02 – Discordo	2	1.43%

Quadro 17- Participação ativa nas discussões e atividades propostas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	95	67.86%
04 - Concordo parcialmente	33	23.57%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
01 - Não se aplica	4	2.86%
02 – Discordo	3	2.14%

Quadro 18- Realização das tarefas e estudos individuais e em grupos.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	114	81.43%
04 - Concordo parcialmente	20	14.29%
02 – Discordo	4	2.86%
01 - Não se aplica	1	0.71%
03 - Discordo parcialmente	1	0.71%

Quadro 20 - Leituras sugeridas sobre os conteúdos trabalhados em sala de aula.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	90	64.29%
04 - Concordo parcialmente	42	30%
02 – Discordo	3	2.14%
03 - Discordo parcialmente	3	2.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%

Quadro 21 - Desenvolvimento das atividades extraclasses com associação teórico prático.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	100	71.43%
04 - Concordo parcialmente	28	20%
03 - Discordo parcialmente	6	4.29%
02 – Discordo	4	2.86%

01 - Não se aplica	2	1.43%
--------------------	---	-------

Quadro 22 – Disponibilidade e contribuição com o desenvolvimento do curso.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	100	71.43%
04 - Concordo parcialmente	34	24.29%
02 – Discordo	3	2.14%
03 - Discordo parcialmente	2	1.43%
01 - Não se aplica	1	0.71%

Quadro 23 -Educação no relacionamento com os colegas e professores.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	118	84.29%
04 - Concordo parcialmente	16	11.43%
02 – Discordo	3	2.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%
03 - Discordo parcialmente	1	0.71%

Quadro 24 - Aprofundamento dos conhecimentos e necessidades individuais.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	93	66.43%
04 - Concordo parcialmente	41	29.29%
01 - Não se aplica	2	1.43%
02 – Discordo	2	1.43%
03 - Discordo parcialmente	2	1.43%

Quadro 25 – Leituras e estudos individuais de acordo com o interesse e necessidade

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	94	67.14%
04 - Concordo parcialmente	36	25.71%
02 – Discordo	4	2.86%

03 - Discordo parcialmente	4	2.86%
01 - Não se aplica	2	1.43%

Quadro 26 - Comprometimento com o curso.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	117	83.57%
04 - Concordo parcialmente	15	10.71%
02 – Discordo	5	3.57%
01 - Não se aplica	2	1.43%
03 - Discordo parcialmente	1	0.71%

Quadro 27– Cumprimento das atividades estabelecidas em relação aos trabalhos a serem realizados e apresentados.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	115	82.14%
04 - Concordo parcialmente	15	10.71%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
02 – Discordo	3	2.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%

Quadro 28 - Aprofundamento nos conhecimentos em relação às disciplinas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	83	59.29%
04 - Concordo parcialmente	46	32.86%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
01 - Não se aplica	4	2.86%
02 – Discordo	2	1.43%

Quadro 29 - Iniciativa e interesse em consultar a biblioteca.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	87	62.14%
04 - Concordo parcialmente	34	24.29%
03 - Discordo parcialmente	9	6.43%

01 - Não se aplica	6	4.29%
02 – Discordo	4	2.86%

Quadro 30 – Comparecimento às monitorias marcadas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	61	43.57%
04 - Concordo parcialmente	48	34.29%
01 - Não se aplica	17	12.14%
02 – Discordo	10	7.14%
03 - Discordo parcialmente	4	2.86%

Quadro 31 – Esclarecimento de dúvidas pelo docente ou colega.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	101	72.14%
04 - Concordo parcialmente	27	19.29%
02 – Discordo	5	3.57%
03 - Discordo parcialmente	4	2.86%
01 - Não se aplica	3	2.14%

Quadro 32 - Falta às aulas teóricas em situações especiais.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	69	49.29%
04 - Concordo parcialmente	29	20.71%
02 – Discordo	28	20%
01 - Não se aplica	13	9.29%
03 - Discordo parcialmente	1	0.71%

Quadro 33 - Falta ao ensino clínico em situações especiais.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	56	40%
01 - Não se aplica	38	27.14%

02 – Discordo	30	21.43%
04 - Concordo parcialmente	14	10%
03 - Discordo parcialmente	2	1.43%

Quadro 34 – Participação ativa nos trabalhos em grupo.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	126	90%
04 - Concordo parcialmente	8	5.71%
02 – Discordo	3	2.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%
03 - Discordo parcialmente	1	0.71%

2.4 ALUNO AVALIANDO OS DOCENTES ENVOLVIDOS NO CURSO (DE FORMA GERAL)

Quadro 35- Esclarecimento do significado e importância da disciplina para sua formação.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	111	79.29%
04 - Concordo parcialmente	24	17.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%
02 – Discordo	2	1.43%
03 - Discordo parcialmente	1	0.71%

Quadro 36- Desenvolvimento das aulas com competência.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	89	63.57%
04 - Concordo parcialmente	42	30%
03 - Discordo parcialmente	4	2.86%
02 – Discordo	3	2.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%

Quadro 37- Emprego de técnicas diversificadas de ensino, estimulando a participação ativa do aluno.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	85	60.71%
04 - Concordo parcialmente	44	31.43%
03 - Discordo parcialmente	7	5%
01 - Não se aplica	2	1.43%
02 - Discordo	2	1.43%

Quadro 38- Relação cordial e de trocas com os discentes.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	91	65%
04 - Concordo parcialmente	39	27.86%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
02 - Discordo	3	2.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%

Quadro 39- Disponibilidade para esclarecer dúvidas dos alunos, contribuindo para o aprofundamento de conteúdo.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	98	70%
04 - Concordo parcialmente	32	22.86%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
02 - Discordo	3	2.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%

Quadro 40- Adoção de práticas de avaliação que permitam a aprendizagem

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	82	58.57%
04 - Concordo parcialmente	49	35%
01 - Não se aplica	4	2.86%
03 - Discordo parcialmente	3	2.14%

02 – Discordo	2	1.43%
---------------	---	-------

Quadro 41- pontualidade quanto ao início e término das aulas e entrega de trabalhos e provas corrigidas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	64	45.71%
04 - Concordo parcialmente	44	31.43%
02 – Discordo	14	10%
03 - Discordo parcialmente	13	9.29%
01 - Não se aplica	5	3.57%

2.5 ALUNO AVALIANDO O DESENVOLVIMENTO DAS DISCIPLINAS

Quadro 42 - Disciplinas com propostas coerentes aos objetivos, atividades e planejamento.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	92	65.71%
04 - Concordo parcialmente	40	28.57%
03 - Discordo parcialmente	4	2.86%
01 - Não se aplica	3	2.14%
02 – Discordo	1	0.71%

Quadro 43-Discussão dos objetivos, conteúdos, metodologias do ensino e processo de avaliação das disciplinas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	89	63.57%
04 - Concordo parcialmente	40	28.57%
03 - Discordo parcialmente	6	4.29%
02 – Discordo	4	2.86%
01 - Não se aplica	1	0.71%

Quadro 44- Embasamento da prática profissional por meio dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	99	70.71%
04 - Concordo parcialmente	35	25%
01 - Não se aplica	2	1.43%
02 - Discordo	2	1.43%
03 - Discordo parcialmente	2	1.43%

Quadro 45 Atividades acadêmicas estimuladas por meio das situações de ensino e aprendizagem.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	91	65%
04 - Concordo parcialmente	40	28.57%
02 - Discordo	4	2.86%
03 - Discordo parcialmente	4	2.86%
01 - Não se aplica	1	0.71%

Quadro 46- Favorecimento do trabalho em equipe e discussão em classe por meio de troca de experiências

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	102	72.86%
04 - Concordo parcialmente	32	22.86%
01 - Não se aplica	2	1.43%
02 - Discordo	2	1.43%
03 - Discordo parcialmente	2	1.43%

Quadro 47-Diversificação de técnicas de e procedimentos de ensino condizentes com a proposta metodológica

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	93	66.43%

04 - Concordo parcialmente	40	28.57%
03 - Discordo parcialmente	5	3.57%
01 - Não se aplica	1	0.71%
02 – Discordo	1	0.71%

Quadro 48- Conteúdos teóricos para o embasamento pessoal.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	85	60.71%
04 - Concordo parcialmente	48	34.29%
02 – Discordo	3	2.14%
03 - Discordo parcialmente	3	2.14%
01 - Não se aplica	1	0.71%

Quadro 49- Conteúdos e atividades propostas compatíveis com as cargas horárias.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	78	55.71%
04 - Concordo parcialmente	48	34.29%
03 - Discordo parcialmente	8	5.71%
02 – Discordo	5	3.57%
01 - Não se aplica	1	0.71%

Quadro 50- Os processos de avaliação de aprendizagem das disciplinas propiciaram acompanhamento contínuo dos alunos

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 – Concordo	80	57.14%
04 - Concordo parcialmente	50	35.71%
03 - Discordo parcialmente	6	4.29%
02 – Discordo	3	2.14%
01 - Não se aplica	1	0.71%

Quadro 51- Utilização da bibliografia indicada para o desenvolvimento das disciplinas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	102	72.86%
04 - Concordo parcialmente	33	23.57%
02 - Discordo	2	1.43%
03 - Discordo parcialmente	2	1.43%
01 - Não se aplica	1	0.71%

Quadro 52- Contribuição da bibliografia para o aprofundamento dos conteúdos abordados nas disciplinas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	101	72.14%
04 - Concordo parcialmente	32	22.86%
03 - Discordo parcialmente	3	2.14%
01 - Não se aplica	2	1.43%
02 - Discordo	2	1.43%

Quadro 53- Atendimento das expectativas e necessidades pelas disciplinas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Concordo	88	62.86%
04 - Concordo parcialmente	40	28.57%
03 - Discordo parcialmente	6	4.29%
02 - Discordo	4	2.86%
01 - Não se aplica	2	1.43%

2.6 DOCENTE AVALIANDO CORPO DOCENTE

Quadro 54- Avaliação do corpo docente pelo docente.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
01 - Ótimo	9	50%
02 - Muito bom	8	44.44%

03 – Bom	1	5.56%
04 – Regular	0	0%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 55– Atuação do coordenador.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Muito bom	8	44.44%
01 – Ótimo	6	33.33%
03 – Bom	3	16.67%
05 - Não se aplica	1	5.56%
04 – Regular	0	0%

Quadro 56– Avaliação dos acadêmicos.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
03 – Bom	8	44.44%
02 - Muito bom	5	27.78%
01 – Ótimo	3	16.67%
04 – Regular	2	11.11%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 57–Avaliação dos campos de ensino clínico e estágio.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Muito bom	8	44.44%
01 – Ótimo	5	27.78%
05 - Não se aplica	5	27.78%
03 – Bom	0	0%
04 – Regular	0	0%

Quadro 58– Atendimento do serviço de informática.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
03 – Bom	6	33.33%
01 – Ótimo	4	22.22%

02 - Muito bom	4	22.22%
04 – Regular	4	22.22%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 59- Recursos oferecidos pela biblioteca para o desenvolvimento de suas disciplinas.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
01 – Ótimo	9	50%
02 - Muito bom	7	38.89%
03 – Bom	2	11.11%
04 – Regular	0	0%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 60- Atendimento dos colaboradores da biblioteca.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
01 – Ótimo	13	72.22%
02 - Muito bom	3	16.67%
03 – Bom	2	11.11%
04 – Regular	0	0%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 61- Recursos oferecidos para o desenvolvimento das aulas práticas pelos laboratórios de Habilidades I e II.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
01 – Ótimo	6	33.33%
05 - Não se aplica	5	27.78%
03 – Bom	4	22.22%
02 - Muito bom	3	16.67%
04 – Regular	0	0%

Quadro 62- Recursos oferecidos para o desenvolvimento das aulas práticas pelos laboratórios de Ciências Básicas I, II e III.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
05 - Não se aplica	8	44.44%
01 – Ótimo	5	27.78%
03 – Bom	3	16.67%
02 - Muito bom	2	11.11%
04 – Regular	0	0%

Quadro 63- Ambiente físico e recursos didáticos das salas de aula.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
02 - Muito bom	10	55.56%
01 – Ótimo	4	22.22%
03 – Bom	4	22.22%
04 – Regular	0	0%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 64-Serviço de telefonia e comunicação.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
01 – Ótimo	9	50%
02 - Muito bom	6	33.33%
03 – Bom	3	16.67%
04 – Regular	0	0%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 65– Serviço de secretaria.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
01 – Ótimo	16	88.89%
02 - Muito bom	2	11.11%
03 – Bom	0	0%
04 – Regular	0	0%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 66– Serviço de tesouraria.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
01 – Ótimo	15	83.33%
02 - Muito bom	2	11.11%
03 – Bom	1	5.56%
04 – Regular	0	0%
05 - Não se aplica	0	0%

Quadro 67- Serviço de limpeza interna e externa.

Alternativa	Total de respostas	Percentual
01 – Ótimo	11	61.11%
02 - Muito bom	3	16.67%
03 – Bom	2	11.11%
04 – Regular	2	11.11%
05 - Não se aplica	0	0%

3 CONCLUSÃO

Ao delinear as respostas dos discentes e docentes constatou-se que: Os segmentos que qualificaram a instituição, de acordo com a pontuação das categorias estabelecidas foram:

- AVALIAÇÃO DOS DISCENTES:

A avaliação dos discentes se baseou nas alternativas: concordo, concordo parcialmente, discordo, discordo parcialmente e não se aplica.

A avaliação dos alunos em relação ao coordenador, infraestrutura, sua auto avaliação, docentes envolvidos no curso (de forma geral), o desenvolvimento das disciplinas obteve conceito de *concordância* entre a maioria dos acadêmicos.

- AVALIAÇÃO DOS DOCENTES:

A avaliação do docente avaliando o coordenador, corpo docente e outros setores da instituição, as alternativas foram: ótimo, muito bom, bom, regular e não se aplica.

A avaliação dos docentes em relação aos itens avaliados e mencionados acima receberam conceito que variaram de *muito bom a ótimo*, na óptica da maior porcentagem dos docentes.